



PROVINCIA MONZA BRIANZA

SERVIZIO DI TELEASSISTENZA Informativa per il trattamento di dati personali sensibili

Gentile Signore/a,

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) desideriamo informarla che:

1. I Suoi dati personali comuni e sensibili (di seguito solo i dati) saranno trattati dalla Provincia di Monza e della Brianza - Settore Istruzione, Politiche Sociali e Familiari, con l'ausilio di mezzi cartacei, elettronici e/o automatizzati, in base a principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti. In particolare i dati personali idonei a rilevare l'origine razziale ed etnica, lo stato di salute e la vita sessuale saranno trattati per le seguenti finalità:

- gestione di segnali di teleallarme nell'ambito del servizio di teleassistenza; attivazione della procedura di soccorso che prevede: contatto telefonico, se possibile, con l'utente; contatto telefonico con i soccorritori di prima istanza; reperimento di parenti e conoscenti, in caso di necessità; attivazione, se del caso, dei soccorritori professionalmente preposti: medico di base o guardia medica pubblica, pronto soccorso, ambulanza, vigili del fuoco, forze dell'ordine;
- gestione di colloqui telefonici nell'ambito del servizio di teleassistenza: effettuazione di chiamate di contatto settimanali nel giorno e ora concordati con l'utente;
- aggiornamento della scheda utente per i servizi citati;
- gestione dei rapporti amministrativi di rendicontazione del servizio all'Ente committente o di fatturazione;

2. il trattamento dei dati è obbligatorio per l'esecuzione dei servizi convenuti ed il loro eventuale mancato conferimento comporta l'impossibilità di esecuzione dei servizi medesimi;

3. i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti anche quali autonomi titolari :

- soggetti determinati, incaricati dalla Provincia di Monza e della Brianza - Settore Istruzione, Politiche Sociali e Familiari della fornitura di servizi strumentali o necessari all'esecuzione dei servizi di telesoccorso e telecontrollo, quali, a titolo esemplificativo, operatori dei servizi, personale addetto alla elaborazione dati ed alla gestione degli archivi e della banca dati, medici, assistenti sociali;
- inoltre i Suoi dati potranno essere conosciuti da dipendenti e collaboratori specificamente autorizzati a trattare tali dati in qualità di incaricati o responsabili per il perseguimento delle finalità sopra indicate.

I dati non sono soggetti a diffusione.

4. Titolare del trattamento ad ogni effetto di legge è: Provincia di Monza e della Brianza - Settore Istruzione, Politiche Sociali e Familiari - Via Cernuschi 8 - 20900 Monza (MB), tel. 039.9752701, che si avvale di responsabili. Responsabile designato per il trattamento dei dati e per il riscontro all'interessato è Tesan S.p.a., Via Zamenhof 200, 36100 Vicenza, tel. 0444 914700, che conserverà e utilizzerà i Suoi dati, scrivendo alla quale potrà richiedere la lista dei responsabili o incaricati del trattamento, esercitare i diritti di cui all'art.7 del Codice Privacy (qui allegato) ed in particolare ottenere la conferma

dell'esistenza di dati che la riguardano, la loro comunicazione e l'indicazione della logica e delle finalità del trattamento, la cancellazione, l'aggiornamento o il blocco dei medesimi, nonché opporsi per motivi legittimi al trattamento.

Art. 7 D.Lgs. 196/2003: Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Consenso per il trattamento di dati personali sensibili

Sulla base di quanto sopra, apponendo la Sua firma in calce, Lei esprime il consenso al trattamento dei Suoi dati anche sensibili, alla loro comunicazione ai soggetti sopra indicati ed al trattamento da parte di questi ultimi.

Firma

....., li.....

.....